

Ações de **COMUNICAÇÃO**

**Comitê Lagos
São João 2023**





1 - Declaração da Marca

O Comitê de Bacia Hidrográfica Lagos São João (CBHLSJ) trabalha para a gestão sustentável, democrática e participativa dos recursos hídricos, vitais para o planeta. Na Região dos Lagos e Baixada Litorânea do Estado do Rio de Janeiro, o Comitê tem participação fundamental para a conservação do meio ambiente. Alguns bons exemplos são o processo de recuperação da Lagoa de Araruama e o monitoramento de corpos hídricos, como a Represa de Juturnaíba, que passam diretamente pela atuação do Comitê de Bacia, entre muitos outros projetos de saneamento, reflorestamento e educação ambiental.

2 - Objetivo da Comunicação

O objetivo do Plano de Ações do CBH Lagos São João é auxiliar no direcionamento das atividades da Assessoria de Comunicação do Comitê, no que tange a produção de conteúdos jornalísticos, posts para redes sociais, e de outros mecanismos de comunicação, visando a divulgação de informações e ações do colegiado, com foco no fortalecimento dos canais de comunicação com a sociedade, em geral, e outras partes interessadas.



3 - Público de interesse

Em sua área de atuação, o Comitê de Bacia Hidrográfica Lagos São João deve manter uma comunicação direta, transparente e compreensível, por meio do site e redes sociais, sobre atividades, projetos e investimentos realizados no âmbito do CBH Lagos São João, cuja área de atuação abrange total ou parcialmente os municípios de Araruama, Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Cabo Frio, Iguaba Grande, São Pedro da Aldeia, Saquarema, Silva Jardim, Cachoeiras de Macacu, Casimiro de Abreu, Maricá, Rio Bonito e Rio das Ostras.

Essa área compreende as bacias do Rio São João, do Rio Una, da Lagoa de Araruama e da Lagoa de Saquarema, totalizando 3.640 Km² de extensão, equivalente a 8% do território do Estado do Rio de Janeiro.

Dessa forma, se faz necessária a manutenção de uma comunicação direta e eficiente com a população, os representantes das instituições que compõem o colegiado, o órgão gestor de recursos hídricos e com as demais entidades que integram o Sistema Estadual de Gestão dos Recursos Hídricos do Estado do Rio de Janeiro, além dos principais veículos de imprensa.



4 - Mapeamento de Público

Para estabelecer uma comunicação clara com cada setor de atuação, com base neste Plano de Ações de Comunicação, os públicos-chave foram regulamentados da seguinte forma:

Membros do Comitê

- Plenária;
- Câmaras Técnicas;
- Grupos de Trabalhos;
- Subcomitês.

Poder Público

- Executivo;
- Legislativo;
- Judiciário, de todas as esferas;
- Ministério Público;
- Tribunal de Contas.

Sociedade

- Moradores;
- Estudantes;
- Profissionais da área de gestão de recursos hídricos e correlatas;
- Entidades não governamentais.

Usuários de Água

- Indústria;
- Produtores rurais;
- Empresas Municipais de água e esgoto;
- Concessionárias de água e esgoto.

Equipe executiva

- Equipe da entidade delegatária.

5 - Membros da Câmara Técnica Educação Ambiental e Comunicação (CTEACOM)

Coordenadora: Dalva Mansur (IPEDS).

Poder Público

Fundação Instituto de Pesca do Estado do Rio de Janeiro – FIPERJ;
Prefeitura Municipal de Araruama;
Prefeitura Municipal de Armação dos Búzios;
Prefeitura Municipal de Arraial do Cabo;
Prefeitura Municipal de Cabo Frio;
Prefeitura Municipal de Iguaba Grande;
Prefeitura Municipal de Rio Bonito; e
Prefeitura Municipal de São Pedro da Aldeia.

Sociedade Civil

Associação de Defesa da Lagoa de Araruama - Viva Lagoa;
Associação das Mulheres Empreendedoras Acontecendo em Saquarema – AMEAS;
Associação Raízes;
Instituto Albatroz;
Instituto Escola do Mar – IEMAR;
Instituto de Pesquisas e Educação para o Desenvolvimento Sustentável – IPEDS;
Movimento de Mulheres de Iguaba Grande – MOMIG;
Instituto Federal Fluminense - IFF Campus Cabo Frio;
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro - IFRJ Campus Arraial do Cabo; e
Universidade Veiga de Almeida - Campus Cabo Frio.

Usuários de Água

Concessionária Águas de Juturnaíba – CAJ;
Prolagos S.A Concessionária de Serviços Públicos de Água e Esgoto;
Associação de Pescadores Artesanais e Amigos da Praia da Pitória;
Colônia de Pescadores Z-24 de Saquarema; e
Associação Livre dos Aquicultores das Águas do São João – ALA.



6 - Temas de comunicação por público

O Plano de Ações de Comunicação do Comitê Lagos São João tem como foco o desenvolvimento de materiais e conteúdos, com objetivos particulares a cada segmento do colegiado e da sociedade.

Membros do Comitê

- Todas as instâncias: Informar o andamento geral das ações, reuniões, documentos, agenda e atividades do Comitê.

Poder Público

- Executivo: Demonstrar a capacidade de participação e parceria do Comitê nas ações voltadas para a conservação da natureza e a gestão dos recursos hídricos nos municípios de abrangência.
- Legislativo: Apresentar o Comitê como referência para o diálogo e a solução de conflitos relacionados à gestão dos recursos hídricos nos municípios de abrangência.
- Judiciário de todas as esferas: Demonstrar responsabilidade socioambiental e participação nas decisões relacionadas à gestão das águas.

Sociedade

- Moradores: Sensibilizar e estimular as populações locais a conhecer boas práticas ambientais e o uso racional dos recursos hídricos, munindo-as com informações sobre a gestão de recursos hídricos.
- Estudantes: Incentivar o interesse e o pensamento crítico sobre as questões ambientais, educar para futuros comportamentos sustentáveis e estimular o envolvimento da juventude.
- Entidades e Profissionais da área de gestão de recursos hídricos: Contribuir com o engajamento e a formação de ideias multiplicadoras, através dos conteúdos e materiais produzidos pelo comitê.

Usuários de água:

Reforçar ideias sobre o uso consciente dos recursos hídricos, motivar a adoção de práticas de reuso da água e incentivar o desenvolvimento sustentável.

Equipe executiva

- Equipe da entidade delegatária: divulgar os projetos e editais preparados pela equipe técnica e administrativa da entidade delegatária e difundir informações de atividades organizadas pela delegatária que contribuam com o dia a dia do Comitê.

7 - Diretrizes a serem adotadas

Apresentamos a seguir as diretrizes e os projetos para o ano de 2023:

- ▶ Reforçar o Comitê e o órgão gestor como especialistas perante a imprensa para prestar orientações e entrevistas em temas voltados para a gestão dos recursos hídricos, o saneamento básico e a conservação ambiental.
- ▶ Produzir e divulgar ações, através da produção de materiais educativos para diversos atores sociais, com temáticas de fácil entendimento.
- ▶ Facilitar a comunicação entre as diferentes instâncias do Comitê e prestar informações sobre os trabalhos desenvolvidos por seus membros e pela delegatária.
- ▶ Viabilizar a comunicação para diferentes tipos de pessoas, com diferentes graus de escolaridade, sendo necessária a adoção de um texto claro, simples, imparcial e objetivo, a fim de expor as informações mais relevantes para cada tema em questão.



8 - Formas de Atuação

O que comunicar	Objetivo	Público	Canal
Calendário de reuniões	Manter os membros do CBHLSJ e sociedade em geral atentos as atividades e eventos do Comitê	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Membros do Comitê ▶ Poder Público ▶ Sociedade Civil ▶ Sociedade ▶ Equipe executiva 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Grupos do WhatsApp ▶ Site ▶ Redes Sociais.
Notícias e releases	Informar a sociedade e a imprensa sobre práticas e ações desenvolvidas pelo Comitê	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Imprensa ▶ Sociedade em geral ▶ Sociedade Civil ▶ Poder Público ▶ Usuários de água 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Envio via mailing ▶ Site da instituição ▶ Imprensa ▶ Redes sociais
"Você Sabia?"	Comunicar fatos curiosos e informações relevantes sobre a gestão de recursos hídricos, com linguagem fácil, utilizando textos e imagens.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Sociedade em geral ▶ Sociedade Civil ▶ Poder Público ▶ Usuários de água 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Redes sociais
Datas comemorativas	Reforçar e parabenizar a atuação de profissionais ou dias específicos de reflexão ou sensibilização da comunidade sobre temas ambientais relevantes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Sociedade em geral ▶ Sociedade Civil ▶ Poder Público ▶ Usuários de água 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Redes sociais



9 - Canais de comunicação

O Comitê de Bacia Hidrográfica Lagos São João pretende, durante o ano de 2023, continuar a trabalhar com multicanais para comunicação interna e externa efetiva. Serão utilizadas ferramentas para finalidades distintas, atingindo o maior número de pessoas, de acordo com a atividade a ser elaborada.

E-mail institucional

O e-mail institucional é uma ferramenta utilizada para uma comunicação direta, transmissão de documentos para atores internos e externos, contato entre os representantes e distribuição de conteúdo de divulgação.

Grupos de WhatsApp

Pela sua praticidade e agilidade, os grupos de trabalho dentro do WhatsApp são um facilitador da comunicação para avisos gerais e elaboração de pautas, beneficiando as rotinas e processos dentro do Comitê. Além disso, a resolução de problemas fica muito mais rápida e dinâmica, uma vez que todos podem dar feedbacks e ajudas para quem necessita.



Boletim Informativo Eletrônico Mensal

O boletim Informativo Eletrônico Mensal é um copilado contendo as principais notícias e conteúdos especiais sobre a bacia e a gestão das águas.

A distribuição acontece através das redes sociais (Facebook e Instagram), Grupos de trabalho no Whatsapp e no site oficial do Comitê, até o dia 10 do mês subsequente.

Site institucional

Através do endereço eletrônico oficial do Comitê de Bacia Hidrográfica Lagos São João, **www.cbhlagossaojoao.org.br** é possível encontrar toda a história do Comitê, sua composição, agenda de reuniões e respectivas atas e relatórios, assim como o Plano de Bacia, e diversas informações como características ambientais da região, mapas, documentos, estudos e projetos. O site ainda abriga todo o conteúdo de comunicação do Comitê, composto pelos Boletins Informativos Eletrônicos, Revista do Cenário Ambiental, notícias, galeria de fotos, contatos e acesso ao Portal da Transparência.

Redes Sociais

As redes sociais permitem uma rápida e fácil divulgação e disseminação das informações do Comitê de Bacia Hidrográfica Lagos São João com a sociedade. O acesso facilitado possibilita as interações e trocas de opiniões entre as pessoas e o colegiado. Hoje o Comitê conta com páginas no Facebook e no Instagram.

Página no Facebook

É possível localizar a fanpage do Comitê através do link **<https://www.facebook.com/CBHLSJ.Oficial>** ou pelo botão de pesquisa, digitando @CBHLSJ.Oficial ou Comitê Lagos São João. No facebook, 58,6% dos seguidores são do gênero feminino e 41,4% do gênero masculino.

Perfil no Instagram

É possível localizar o perfil do Comitê através do link **<https://www.instagram.com/comitelagossaojoao/>** ou pelo botão de pesquisa, digitando @comitelagossaojoao ou Comitê Lagos São João. No Instagram 50,3% dos seguidores são do gênero masculino e 49,7% são do gênero feminino.

The image shows a partial view of the Facebook logo, which is the word "facebook" in white lowercase letters on a blue background. The logo is cut off on the right side.

Perfil no LinkedIn

O Comitê Lagos São João, no ano de 2023, contará com uma conta no LinkedIn, a maior rede profissional do mundo, com mais de 300 milhões de membros. A ideia é colocar o Comitê em contato com a comunidade profissional e acadêmica, além de instituições públicas e privadas, gerando conexões e fortalecendo a credibilidade profissional da instituição.

Jitsi Meet

O Jitsi Meet é um software livre e de código aberto multiplataforma utilizada pelo Comitê para a realização de videoconferência e reuniões híbridas ou 100% online.

A plataforma conta com recursos de vídeo, voz, chat e votação. Outra funcionalidade importante é a gravação da reunião, servindo como um mecanismo para a elaboração de atas e documentos.

Além disso, não depende de criação de conta, funciona no navegador ou no aplicativo, não tem limite de participantes ou de tempo.



9 - Previsões de ações de comunicação

- ▶ Posts semanais sobre ações do Comitê, informativos, reuniões e/ou educação ambiental nas redes sociais.
- ▶ Elaboração de releases contendo informações relevantes para a comunidade da RH VI, sobre ações realizadas pelo Comitê. As matérias serão publicadas no site oficial, redes sociais e, também, enviadas para a imprensa local e estadual.
- ▶ Acompanhamento e divulgação de reuniões, eventos, viagens e congressos que o Comitê participe.
- ▶ Elaboração de materiais gráficos para atendimento de demandas do Comitê.
- ▶ Elaboração do Boletim Informativo Eletrônico Mensal.

10 - Planejamento de publicações comemorativas

O planejamento de publicações (anexo 1) mapeia datas importantes durante o ano e realiza a distribuição de temas relevantes para publicações nas redes sociais.

11 - Agenda de reuniões CTEACOM

Reunião Ordinária CTEACOM – 9 de fevereiro de 2023

Reunião Ordinária CTEACOM – 22 de março de 2023

Reunião Ordinária CTEACOM – 25 de abril de 2023

Reunião Ordinária CTEACOM – 20 de julho de 2023

Reunião Ordinária CTEACOM – 24 de outubro de 2023



Janeiro 2023

Domingo	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado
1	2	3	4	Post sobre Contratação Profissional 5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	Calendário Semanal de Reuniões Boletim 16	17	18	Matéria 19	Matéria 20	21
22	Calendário Semanal de Reuniões 23	24	25	Dia da Educação Ambiental 26	27	28
29	30	Calendário Semanal de Reuniões Dia do Engenheiro Ambiental 31				
Calendário	Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade			Datas		

Fevereiro 2023

Domingo	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado
				Dia Mundial das Zonas Úmidas		
			1	2	3	4
Post Processo Eleitoral	Calendário Semanal de Reuniões	Post Processo Eleitoral				
5	Dia do Agente de Defesa Ambiental	6	7	8	9	10
					Post Processo Seletivo	
12	13	14	15	16	Post sobre Carnaval	18
			Aniversário do IBAMA	Boletim		
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28				

Calendário

Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade

Datas

Março 2023

Domingo	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado
			Dia Nacional do Turismo Ecológico 1	2	3	4
5	6	7	Dia Internacional da Mulher 8	9	10	11
12	Calendário Semanal de Reuniões 13	14	Post Processo Eleitoral 15	16	17	18
19	20	Calendário Semanal de Reuniões Dia Internacional das Florestas 21	Dia Mundial da Água 22	Boletim 23	Post Processo Eleitoral 24	25
26	Post do Fórum Eleitoral 27	28	Matéria 29	30	31	
Calendário	Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade			Datas		

Abril 2023

Domingo	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado
						1
2	3	Publicação Convite à Sociedade Civil	4	5	6	7
Publicação Feliz Páscoa	9	10	11	12	13	14
						15
	16	17	18	19	20	21
	22	23/30	24	25	26	27
						28
						29
Calendário	Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade			Datas		

Maio 2023

Domingo	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado
	Calendário Semanal de Reuniões 1	2	Dia Mundial do Solo e Nacional do Pau-Brasil 3	4	Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade 5	6
7	Calendário Semanal de Reuniões 8	9	10	Dia Mundial das Aves Migratórias 11	12	Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade 13
14	Calendário Semanal de Reuniões 15	16	Dia Mundial da Reciclagem 17	18	Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade 19	20
21	Calendário Semanal de Reuniões 22	23	Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade 24	25	26	27
28	Calendário Semanal de Reuniões 29	Dia do Geólogo 30	31			
Calendário	Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade			Datas		

Junho 2023

Domíngo	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado
				1	2	Dia Nacional da Educação Ambiental 3
4	Calendário Semanal de Reuniões Dia Mundial do Meio Ambiente e da Ecologia	6	7	Dia Mundial do Oceano e do Oceanógrafo	9	10
11	Calendário Semanal de Reuniões	13	14	15	Dia Mundial das Tartarugas Marinhas	Dia Mundial de Combate à Desertificação e à Seca 17
18	Calendário Semanal de Reuniões	20	Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade	22	Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade	24
25	Calendário Semanal de Reuniões	27	28	Dia do Pescador	Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade	30
Calendário	Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade			Datas		

Julho 2023

Domingo	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado
						1
2	Calendário Semanal de Reuniões 3	4	Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade 5	6	Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade 7	8
9	Calendário Semanal de Reuniões 10	Dia Mundial da População 11	Dia do Engenheiro Florestal 12	13	14	15
16	Calendário Semanal de Reuniões Dia da Proteção às Florestas 17	18	19	20	Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade 21	22
23/30	Calendário Semanal de Reuniões 24/31	25	Dia Mundial de Conservação de Manguezais 26	27	Dia Nacional de Conservação da Natureza e do Agricultor 28	29
Calendário	Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade			Datas		

Agosto 2023

Domingo	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado
		1	2	3	4	5
6	Calendário Semanal de Reuniões	8	Dia Internacional dos Povos Indígenas	10	Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade	12
13	Dia Interamericano de Qualidade do Ar e do Controle a Poluição Industrial Calendário Semanal de Reuniões	15	16	Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade	18	19
20	Calendário Semanal de Reuniões	22	Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade	24	Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade	26
27	Aniversário do ICM BIO Calendário Semanal de Reuniões	29	Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade	31		
Calendário	Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade			Datas		

Setembro 2023

Domingo	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado
					1	2
Dia do Biólogo 3	Calendário Semanal de Reuniões 4	Dia da Amazônia 5	6	7	8	9
10	Dia Nacional do Cerrado Calendário Semanal de Reuniões 11	12	13	14	15	Dia Internacional da Preservação da Camada de Ozônio 16
17	Calendário Semanal de Reuniões 18	Dia Mundial pela Limpeza da Água 19	20	Dia da Árvore 21	Dia de Defesa da Água 22	23
24	Calendário Semanal de Reuniões 25	26	Você Sabia? Notícia ou Curiosidade 27	28	Você Sabia? Notícia ou Curiosidade 29	30
Calendário	Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade			Datas		

Outubro 2023

Domingo	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado
1	Calendário Semanal de Reuniões 2	3	Dia da Natureza 4	Dia das Aves 5	6	7
8	Calendário Semanal de Reuniões 9	10	11	Dia do Mar 12	Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade 13	14
Dia do Educador Ambiental 15	Calendário Semanal de Reuniões 16	17	18	Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade 19	20	21
22	Calendário Semanal de Reuniões 23	24	Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade 25	26	Dia do Engenheiro Agrícola 27	28
29	Calendário Semanal de Reuniões 30	31				
Calendário	Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade			Datas		

Novembro 2023

Domingo	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado
			Dia Nacional da Espeleologia 1	2	Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade 3	4
5	Calendário Semanal de Reuniões 6	7	Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade 8	9	Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade 10	11
12	Calendário Semanal de Reuniões 13	14	Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade 15	16	Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade 17	18
19	Calendário Semanal de Reuniões 20	21	Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade 22	23	Dia do Rio 24	25
26	Calendário Semanal de Reuniões 27	28	29	Dia do Estatuto da Terra 30		
Calendário	Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade			Datas		

Dezembro 2023

Domingo	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado
						Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade 1 2
	Calendário Semanal de Reuniões 3 4		Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade 5 6		Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade 7 8	9
	Dia Internacional das Montanhas Calendário Semanal de Reuniões 10 11			Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade 12 13		14 15 16
	Calendário Semanal de Reuniões 17 18	Aniversário da Sana 19			Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade 20 21	22 23
Feliz Natal 24		Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade 25 26		Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade 27 28		29 30
Feliz Ano Novo 31						
Calendário	Você Sabia?, Notícia ou Curiosidade			Datas		